

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- a) El rezago en el crecimiento de la oferta de agua potable en la ciudad de Celaya, ocasiona que los precios de equilibrio al tarificar según costo marginal de corto plazo resulten elevados y, por tanto, de difícil aplicación. Sin embargo, la disminución de las pérdidas físicas a un nivel aceptable (20%), genera precios de equilibrio más eficientes socialmente y acordes con los ingresos de los usuarios de la JUMAPA.
- b) La tarifa propuesta en el presente estudio persigue avanzar hacia una tarificación eficiente y preparar al organismo operador para aplicar una tarificación a costo marginal de largo plazo a partir del año 2001. Debe ser complementada con la tarificación eficiente del sistema de evacuación de aguas residuales.
- c) El supuesto de mejoramiento de la función cobranza es pesimista, pues se reduce la morosidad desde 34.5 % en 1997 a un 25.5 % en el año 2000. Claramente la meta es llegar a niveles normales de consumos incobrables del orden del 4%. Ello mejoraría definitivamente la situación financiera y económica de la JUMAPA y terminaría con la injusticia de que los clientes que cumplen con sus pagos deban absorber los costos de aquéllos que no pagan pero sí consumen.

6.2 Recomendaciones

- a) Que la JUMAPA realice las inversiones complementarias presentadas en este estudio, ya que de no ser así, no será factible la implementación de un sistema tarifario eficiente.
- b) Realizar un estudio acabado sobre la función de comercialización de la empresa, pues no es posible operar con un nivel de cuentas incobrables del orden del 34.5% o del 25.5%. La opción de contratar el servicio de cobranza con una empresa especializada es una alternativa que debe ser considerada, dada su elevada rentabilidad para la JUMAPA.
- c) Realizar en los próximos dos años un estudio para calcular las tarifas según costo marginal de largo plazo a aplicar a partir del año 2001, tanto al abastecimiento de agua potable como a la evacuación de aguas residuales.